



## **Handleiding online bieden KWPN Select Sale 2021**

Hoe werkt het bieden tijdens de KSS op 3 februari (springhengsten) en 5 februari (dressuurhengsten) 2021?

### **Stap 1: Registreer uzelf**

Klik op deze link om een account aan te maken: <https://online.kwpn.nl/register>

Op deze pagina vult u uw persoonlijke gegevens in en gaat u akkoord met de veilingvoorwaarden. Hierna klikt u op de button "Registreer nu" en ontvangt u een bevestigingsmail via het door u opgegeven emailadres.

### **Stap 2: Wacht tot u account is geverifieerd door KSS**

Voor het online bieden op de veiling dient uw account goedgekeurd te worden door KSS. Wij checken het account en nemen aan de hand hiervan eventueel contact met u op. Zodra uw account is geverifieerd krijgt u hier direct bericht van en kunt u inloggen met een eigen gebruikersnaam en wachtwoord.

Heeft u al eerder een account aangemaakt voor de KWPN veilingen op de andere veilingpagina? Dan hoeft u alleen maar een nieuw wachtwoord in te voeren als u onderstaande link gebruikt:

<https://online.kwpn.nl/forgot-password?local=en>

### **Stap 3: Bied online op de veiling**

2 uur voorafgaand aan de veiling kunt u inloggen op de biedpagina via: [LINK](#)  
Hier kunt u weer inloggen met de bekende gebruikersnaam en wachtwoord.

Voordat u kunt bieden moet de biedknop ontgrendeld worden. Dit kan door op het slotje te klikken. Na het ontgrendelen van de biedknop biedt u live mee op de veiling door een enkele klik op de biedknop. Om de snelheid van bieden te garanderen wordt geen bevestiging van uw bod meer gevraagd. Op de biedknop wordt steeds het laatst gevraagde bod weergegeven. Wij verzoeken u tijdens de veiling bereikbaar te zijn op het door u opgegeven telefoonnummer.

### **Stap 4: U bent de hoogste bidder**

Indien u de hoogste bidder bent ontvangt u een email met de bevestiging daarvan. U zult een factuur van uw aankoop ontvangen via KSS. Uiteraard zullen wij u ook de contactgegevens van de verkoper doorgeven. Zodra de factuur van uw aankoop is voldaan kan het paard worden afgenomen.

Heeft u nog vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact op met KSS via: [selectsale@kwpn.nl](mailto:selectsale@kwpn.nl)

Voor technische vragen omtrent het veilingssysteem kunt u vanaf 2 uur voorafgaand aan de veiling contact opnemen met de technische helpdesk via: +49 6-1199682082