

## **Nieuwsbrief september 2016**

### **Strategie & jaarplan**

In de Ledenraadvergadering van 28 september jl. werd de conceptstrategie 2017-2019, het conceptjaarplan 2017, de conceptbegroting 2017 en de conceptmeerjarenbegroting 2017-2019 gepresenteerd. Inhoud en cijfers zijn verwerkt in één geïntegreerd document.

De toelichting op de strategie en het jaarplan werd gedaan door directeur Johan Knaap aan de hand van een presentatie. Hij blikte hierin terug op de Olympische Spelen in Rio de Janeiro, die een enorm succes waren voor onze KWPN-paarden. De meeste medailles in alle disciplines werden behaald door KWPN-paarden, daar mogen de KWPN-fokkers ongelofelijk trots op zijn. Tevens zorgden de hoge bezoekersaantallen op onze online kanalen voor veel aandacht voor het KWPN.

Kern van de strategie is dat we willen excelleren in fokkerij, fokkerij-innovatie en de dienstverlening die daarbij hoort. Behouden van de kritische massa is van belang (leden, veulens en keuringen). Ook de ledenontwikkeling staat, naast fokkerij, centraal. In 2016 zijn hiervoor verschillende initiatieven gestart, zoals doelgroepsegmentatie, een ledenenquête, paneldiscussies en regiorapportages. De backoffice van de vereniging moet daarnaast zo efficiënt mogelijk worden ingericht, uiteraard passend bij de gekozen strategie.

Toekomstige groei verwachten we te halen uit het buitenland, door innovatie in onze producten en diensten zoals DNA-testen en de evenementen.

### **Strategie fokkerij**

De focus in de strategie m.b.t. de fokkerij ligt natuurlijk in eerste instantie op prestaties op het hoogste niveau, maar tevens op verdere professionalisering van het inspectiekorps, het managen van inteelt (tuigpaard en dressuurpaard) en innovatie: waarbij te denken valt aan doorontwikkeling genomselectie met verdere kenmerken als stokmaat, exterieur en karakter.

### **Strategie vereniging**

Doelen zijn het binden, boeien en behouden van leden, functie van de regio's faciliteren met focus op ledencontact en het vullen van het KWPN-lidmaatschap mede door het aanbieden van nieuwe producten. In 2017 zal dezelfde frequentie IDS en KWPN Magazine verschijnen als in 2016. Bewegend beeld gaat een prominentere rol spelen en er wordt een vernieuwd en verbeterd KWPN online platform gelanceerd. Tevens is een speerpunt de verdere stimulering van de samenwerking tussen sport en fokkerij (regionaal en nationaal).

### **Strategie buitenland**

Het KWPN verwacht dat toekomstige groei voor een belangrijk deel uit het buitenland zal moeten komen. Om die reden is bijvoorbeeld recentelijk een samenwerking aangegaan met het Warmblood Studbook Ireland (WSI). De reden om met WSI te gaan samenwerken is dat dit een unieke kans is om op buitenlandse bodem voet aan de grond te kunnen krijgen met beperkte financiële risico's. Daarnaast heeft WSI een goede reputatie in eventing.

In andere landen zijn we – overeenkomstig de huidige systematiek - bezig met het verder uitbouwen en opbouwen van een netwerk van lokale agenten. Zo zijn er nieuwe agenten aangesteld in België, China en Australië. Ook de Holland Horse Foundation speelt een belangrijke rol in de internationale promotie van het KWPN-paard.

### **Strategie evenementen**

Dit jaar is voor het eerst in de geschiedenis het WK Jonge Dressuurpaarden in Nederland op het Nationaal Hippisch Centrum georganiseerd. Het evenement - dat mede door de KNHS en het KWPN is georganiseerd - is een voorbeeld van een goede samenwerking tussen beide partijen en dus tussen sport en fokkerij. Hiermee is een internationaal podium voor het dressuurpaard gecreëerd. Het is de bedoeling om de KWPN Kampioenschappen verder door te ontwikkelen om meer publiek te trekken. De uitdaging

zal tevens zijn om de KWPN Hengstenkeuring verder te gaan uitbouwen naar een nog groter internationaal podium om zo het merk KWPN nog beter op de kaart te zetten. De KWPN Online Veulenveiling van 2016 was een succes, 90% van de veulens is verkocht, waarvan veel naar het buitenland. Het KWPN blikt, samen met tevreden fokkers en kopers, terug op een succesvol verlopen KWPN Online Veulenveiling die zeker voor herhaling vatbaar is. De prijzen en de toenemende belangstelling laten zien dat online veilingen in de lift zitten.

### **Begroting**

Plaatsvervangend directeur Emiel Nijhoff presenteerde de Ledenraad de conceptbegroting 2017, nadat deze eerder al – tezamen met de conceptmeerjarenbegroting en het conceptjaarplan en -strategie - met de financiële commissie (de heren R.A.G. van Klooster, J. Mastenbroek, G. van den Nieuwendijk en de penningmeester R. Muntel) in detail was besproken.

De strategische speerpunten uit het jaarplan 2017 zijn doorvertaald naar de begroting 2017 alsmede naar de meerjarenbegroting 2017 – 2019. Dit zien we terug o.a. een stijging van de opbrengsten uit diensten a.g.v. het toenemend gebruik van DNA-onderzoek, een stijging van de opbrengsten uit evenementen a.g.v. het doorontwikkelen van de evenementen en een verandering in de mediamix.

Het KWPN is een financieel gezonde vereniging. Dit blijkt uit de verwachte positieve ontwikkeling van de liquiditeit en de solvabiliteit in 2017. De solvabiliteit blijft onveranderd hoog met een percentage van rond de 53%. Het begrote resultaat over 2017 bedraagt ca. 46.000 euro en ligt daarmee in lijn met de verwachte realisatie over 2016 en de goedgekeurde begroting over 2016. Gezien de snel veranderende wereld waarin het KWPN zich begeeft, zal het KWPN klaar gemaakt moeten worden voor de toekomst. Dat betekent dat het KWPN op meerdere fronten een transitie heeft te maken. De jaren 2017 en 2018 zullen in het kader van deze transitie staan en uitdagende jaren worden. In de begroting 2017 zijn dan ook een aantal behoorlijke uitdagingen verwerkt. Het ledenaantal blijft naar verwachting gelijk, we hopen door nieuwe ontwikkelingen dit aantal te behouden of wellicht wat te groeien. De paardensector trekt iets aan en we verwachten dat het aantal veulenregistraties doorstijgt in 2017.

De Financiële commissie gaf aan dat zij in detail waren geïnformeerd omtrent de strategie en (meerjaren)begroting, zij adviseerden de Ledenraad om in te stemmen met de conceptbegroting. De komende weken kan het conceptjaarplan en de begroting in de regio's worden besproken, waarna het voor definitieve vaststelling terugkomt in de Ledenraad van 14 december a.s.

### **Resultaat ledenenquête**

De ledenenquête is in april 2016 verzonden naar de Nederlandse leden, de uitkomsten hiervan zijn gepresenteerd aan de Ledenraad. De ledenenquête was onderverdeeld in vier thema's (producten en diensten, communicatie, behoefte aan informatie en ondersteuning en loyaliteit). Aan de hand van deze vier thema's zijn de belangrijkste uitkomsten van alle respondenten in het algemeen en specifiek per doelgroep gepresenteerd. Het resultaat van de enquête geeft een hoge ledentevredenheid aan. Zo liet 94% van de respondenten die daadwerkelijk contact heeft gehad met het KWPN-kantoor, telefonisch of via mail, weten dat zij hier (zeer) tevreden over zijn. Bijna de helft van de respondenten geeft aan interesse te hebben in clinics en cursussen. Ook werd aangegeven dat er behoefte is aan meer informatie en ondersteuning voorafgaand aan de (veulen)keuring of aanlegtest en ook naderhand ziet een relatief groot aandeel graag meer toelichting. Interessante bevindingen, waar in de praktijk een oplossing voor gezocht gaat worden, o.a. het nieuwe online platform is hier een middel voor. Positieve uitkomst van de enquête was ook dat 85% van de respondenten overweegt om in de toekomst een veulen te gaan / blijven fokken. In IDS 10 heeft een uitgebreid artikel gestaan over de uitkomsten van deze enquête.

### **Nieuw online platform**

Momenteel wordt er volop gebouwd aan het nieuwe KWPN-platform. In dit project komen een groot aantal van de gemaakte strategische keuzes bij elkaar, niet alleen de website [kwpn.nl](http://kwpn.nl) wordt veranderd, maar de gehele MIJN KWPN-omgeving wordt geïntegreerd in dezelfde omgeving waardoor het geheel overzichtelijk en gebruikersvriendelijker wordt. Ook de regio's krijgen een centrale plek binnen dit nieuwe platform. Tevens betekent dit project dat er in de werkprocessen allerlei efficiëntievoordelen behaald zullen gaan worden. Bij de ontwikkeling worden diverse gebruikers, regio's, leden en niet-leden betrokken. Voordelen van het nieuwe online platform voor leden zijn o.a.: 1 keer inloggen, snel naar onderwerp, uitgebreide MIJN KWPN en gepersonaliseerde content.

### **Wijzigingen selectiereglementen**

Alle wijzigingen op de selectiereglementen hengsten van de vier fokrichtingen zijn akkoord bevonden. Het betreft o.a. de dispensatieregeling voor osteochondrose in het kader van de hengsteselectie. De aangepaste reglementen worden gepubliceerd op [www.kwpn.nl/reglementen](http://www.kwpn.nl/reglementen).

### **Herbenoemingen**

Tevens stonden er enkele herbenoemingen op de agenda van de Ledenraadsvergadering, te weten die van J. Hamminga en L. Tel (hengstenkeuringscommissie Tuigpaard), R. van Woudenbergh (hengstenkeuringscommissie dressuur en Gelders paard) en enkele benoemingen te weten die van A. Hamoen (herkeuringscommissie springen en Gelders paard), H. Derks (herkeuringscommissie Gelders paard) en H. Rootveld (herkeuringscommissie Tuigpaard). Voorstel in alle gevallen was om de aftredende leden te herbenoemen. Hiermee ging de Ledenraad akkoord.

Ook kwamen de herbenoemingen aan de orde van de Tuchtcommissie, Arbitragecommissie en Commissie van Beroep. Alle leden die aftredend en herkiesbaar waren, zijn in de Ledenraadsvergadering herbenoemd.